

PELUQUERO UNISEX

CÓDIGO 58111037

1º PERIODO FORMATIVO

ANÁLISIS DEL CUERO CABELLUDO Y CABELLO, PROTOCOLOS DE TRABAJOS TÉCNICOS Y CUIDADOS CAPILARES ESTÉTICOS

1 Recepción, comunicación y atención al cliente

1.1 Técnicas de recepción y atención al cliente

1.2 Normas de comunicación y confidencialidad

1.3 Modelos de ficha cliente

1.4 Procedimiento específico sobre quejas y reclamaciones

2 Anatomía y fisiología de la piel y del cabello

2.1 La piel

2.2 Anexos cutáneos

2.3 Las glándulas

2.4 El pelo

2.5 La queratina capilar

2.6 El ciclo piloso

2.7 El cabello

2.8 La piel pilosa o cuero cabelludo

2.9 Otras alteraciones frecuentes

2.10 Infecciones más frecuentes

3 Estudio y análisis del cabello y cuero cabelludo

3.1 Métodos de las alteraciones estéticas del cabello

3.2 Técnicas de las distintas alteraciones estéticas

3.3 Primeros auxilios de los riesgos de la técnica de análisis capilar

4 útiles y accesorios utilizados en peluquería

4.1 Equipo de trabajo

4.2 Aparatos de amplificación de la imagen

4.3 Aparatos generadores de vapor

4.4 Aparatos generadores de corrientes

4.5 Aparatos generadores de radiaciones infrarrojas

4.6 Aparatos para esterilización

4.7 Métodos de desinfección

4.8 Mantenimiento, limpieza, desinfección y esterilización

5 Cosméticos utilizados en peluquería

5.1 Definición, composición y clasificación del cosmético

5.2 Cosméticos para la higiene del cabello

5.3 Cosméticos para los cambios de color del cabello

5.4 Cosméticos utilizados en la decoloración capilar

5.5 Cosméticos para los cambios de forma del cabello

- 5.6 Cosméticos para el arreglo de barba y bigote
- 5.7 Cosméticos para las alteraciones capilares estéticas

6 Protocolo de trabajos técnicos de peluquería

- 6.1 Selección de medios y aparatos técnicos
- 6.2 Selección de cosméticos
- 6.3 Parámetros para medir la calidad

7 Tratamientos capilares estéticos

- 7.1 El masaje capilar
- 7.2 Medidas de protección personal
- 7.3 Seguridad e higiene en los procesos

8 Técnicas de primeros auxilios en peluquería

- 8.1 Accidentes más frecuentes
- 8.2 Medios para la realización de primeros auxilios
- 8.3 Técnicas básicas de reanimación

9 Control de calidad de tratamientos capilares estéticos

- 9.1 Ejecución técnica de tratamientos
- 9.2 Servicio de tratamiento estético capilar

HIGIENE Y ASEPSIA APLICADAS A PELUQUERÍAS

1 Limpieza, desinfección, esterilización y asepsia

- 1.1 Microorganismos y parásitos
- 1.2 Limpieza de los aparatos y equipos
- 1.3 Normas higiénico-sanitarias
- 1.4 Protocolos de actuación para la limpieza
- 1.5 Aparatos para desinfectar y esterilizar materiales
- 1.6 Métodos de desinfección y esterilización
- 1.7 Ordenación del equipo de trabajo
- 1.8 Desecho de residuos y materiales de un solo uso

2 Recepción, comunicación y atención al cliente

- 2.1 Técnicas de recepción y atención al cliente
- 2.2 Normas básicas de comunicación en la peluquería
- 2.3 Modelos de ficha cliente
- 2.4 Normas de procedimiento ante quejas y reclamaciones

3 Medidas de protección del cliente y del profesional

- 3.1 Medidas de protección personal
- 3.2 Equipos de protección
- 3.3 Posiciones anatómicas
- 3.4 Enfermedades profesionales más frecuentes
- 3.5 Riesgos más comunes que pueden sufrir los clientes
- 3.6 Pautas básicas de actuación ante emergencias

4 Cabello, cuero cabelludo y cosméticos

- 4.1 El cabello
- 4.2 Alteraciones frecuentes del cuero cabelludo y cabello
- 4.3 Suciedad del cabello
- 4.4 Clasificación de cosméticos
- 4.5 Champús
- 4.6 Criterios para la selección de productos

- 5 Aplicación de técnicas de higiene capilar
 - 5.1 El proceso de higiene capilar
 - 5.2 Aplicación de cosméticos y precauciones
 - 5.3 Fases del proceso de acondicionamiento capilar
 - 5.4 Aparatos para la higiene capilar
 - 5.5 útiles y medios técnicos para la higiene capilar
 - 5.6 Medidas de protección personal del profesional
 - 5.7 Medidas de protección del cliente

- 6 Evaluación y control de calidad del acondicionamiento capilar
 - 6.1 Concepto de calidad, evaluación y control
 - 6.2 Técnicas para medir el grado de satisfacción del cliente

COLOR EN PELUQUERÍA

- 1 El color del cabello
 - 1.1 La coloración natural del cabello
 - 1.2 Factores que influyen en el color del cabello
 - 1.3 Influencia de las alteraciones cromáticas del cabello
 - 1.4 Decoloraciones de origen genético
 - 1.5 Decoloraciones de origen adquirido
 - 1.6 La teoría del color y su influencia en coloración capilar
 - 1.7 Características del cabello

- 2 Coloración
 - 2.1 Selección de tintes
 - 2.2 Selección de tintes según su permanencia
 - 2.3 Cosméticos para los cambios de color

- 3 Selección de cosméticos para el cambio de color
 - 3.1 Decoloración y el mordentado
 - 3.2 Aplicación de oxigenantes
 - 3.3 Prueba de tolerancia
 - 3.4 Tiempo de exposición del cabello a los cosméticos

- 4 Preparación y manejo de aparatos y útiles
 - 4.1 útiles para la aplicación de cosméticos
 - 4.2 Aparatos eléctricos
 - 4.3 Manejo, limpieza, desinfección y conservación

- 5 Selección de técnicas del cambio de color
 - 5.1 Cambios de coloración temporal
 - 5.2 Cambios de coloración semipermanente
 - 5.3 Cambios de coloración permanente
 - 5.4 Tipos de coloración
 - 5.5 Fundamento de la decoloración

- 6 Aplicación de las técnicas del cambio de color
 - 6.1 Revisión de protocolos de los procesos
 - 6.2 Técnicas de coloración temporal
 - 6.3 Técnica de la coloración y decoloración parcial
 - 6.4 Técnicas de coloración y decoloración total
 - 6.5 Cambios de color en pelucas y postizos
 - 6.6 Primeros auxilios

- 7 Evaluación y control de calidad del cambio de color
- 7.1 Evaluación y control de calidad del cambio de color

2º PERIODO FORMATIVO

PEINADOS, ACABADOS Y RECOGIDOS

Cambios de forma temporal en el cabello

- 1 Estudio de la imagen del cliente
 - 1.1 La fisonomía humana
 - 1.2 Características y condiciones del cabello
 - 1.3 Naturaleza de los cabellos
 - 1.4 Tendencias de la moda actual

- 2 Cambio de formas temporales
 - 2.1 Cosmética específica
 - 2.2 Aparatos y útiles para los cambios de forma
 - 2.3 Seguridad e higiene con los aparatos eléctricos

- 3 Técnicas para los cambios de forma temporal
 - 3.1 Técnicas
 - 3.2 El color
 - 3.3 La técnica del rizado
 - 3.4 Adaptación de protocolos

- 4 Control de calidad de peinados acabados y recogidos
 - 4.1 Control de calidad

Aplicación de pelucas, postizos y extensiones

- 1 Estudio de la imagen de los clientes
 - 1.1 Fisonomía humana
 - 1.2 Características y condiciones del cuero cabelludo
 - 1.3 Tipos de extensiones

- 2 Colocación de postizos y pelucas
 - 2.1 Colocación de postizos y pelucas
 - 2.2 Adaptación de protocolos

- 3 Aplicación de extensiones al cabello
 - 3.1 Aplicación de extensiones al cabello
 - 3.2 Adaptación de protocolos

- 4 Control de calidad en pelucas postizos y extensiones
 - 4.1 Control de calidad en pelucas postizos y extensiones

CAMBIOS DE FORMA PERMANENTE DEL CABELLO

- 1 Cambios de forma en el cabello
 - 1.1 Cambios de forma en el cabello

- 2 Cosméticos y aparatos para los cambios permanentes
 - 2.1 Cosméticos y aparatos para los cambios permanentes

- 3 Técnicas para la ondulación permanente
 - 3.1 Realización de ondulaciones permanentes
 - 3.2 Proceso de realización de una ondulación permanente

3.3 Tendencias de la moda en ondulación permanente

4 Técnicas de alisado permanente

4.1 Técnicas de alisado permanente

5 Control de calidad de los cambios de forma permanente

5.1 Control de calidad de los cambios de forma permanente

CORTE DE CABELLO Y TÉCNICAS COMPLEMENTARIAS

Corte del cabello

1 Morfología del rostro y facciones para el corte

1.1 Morfología del rostro

2 Conceptos anátomo-fisiológicos

2.1 Conceptos anátomo-fisiológicos

3 Preparación del cabello y aspectos personales

3.1 Cabello y aspectos personales

4 Herramientas y cosmética para el corte del cabello

4.1 Herramientas específicas

4.2 Precauciones y limpieza de las herramientas

4.3 Cosméticos específicos para el corte

5 Técnicas para el corte del cabello

5.1 División en secciones para el corte

5.2 Características de las formas

5.3 Tipos de cortes de cabello y su ejecución

5.4 Técnicas según el tipo de cabello

5.5 Adaptación de protocolos

6 Control de calidad del corte

6.1 Control de calidad del corte

Cuidado de barba y bigote

1 Estudio de las características del cliente

1.1 Estudio de las características del cliente

2 Herramientas y cosméticas para barba y bigote

2.1 Herramientas y cosméticas para barba y bigote

3 Técnicas para el arreglo de barba y bigote

3.1 Técnicas para el arreglo de barba y bigote

4 Control de calidad del cuidado de barba y bigote

4.1 Control de calidad del cuidado de barba y bigote

ASESORAMIENTO Y VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA LA IMAGEN PERSONAL

1 Marketing en el mercado de la imagen personal

1.1 Marketing en el mercado de la imagen personal

2 El representante comercial o asesor técnico

2.1 El representante comercial o asesor técnico

3 Atención al cliente

3.1 Atención al cliente

4 Organización y gestión de la venta

4.1 Organización y gestión de la venta

5 Promoción y venta de productos

5.1 Etapas y técnicas de venta

5.2 Factores determinantes del merchandising promocional

5.3 Argumentación comercial

5.4 Utilización de técnicas de comunicación en la venta

5.5 Seguimiento y post venta

6 Resolución de reclamaciones

6.1 Resolución de reclamaciones

3º PERIODO FORMATIVO

Prevención de riesgos laborales.

1 Conceptos básicos sobre seguridad y salud en el trabajo

- El trabajo y la salud: los riesgos profesionales
- Factores de riesgo
- Los daños derivados del trabajo
- Marco Normativo básico en materia de Prevención de Riesgos Laborales

2 Riesgos ligados a las condiciones de seguridad

- Seguridad en el trabajo

3 Riesgos ligados a las condiciones de seguridad, identificación, análisis y evaluación

- Riesgos ligados al medio ambiente de trabajo
- Introducción
- Contaminantes químicos
- Contaminantes físicos
- Contaminantes biológicos

4 La carga de trabajo, la fatiga y la insatisfacción laboral

- Introducción
- La carga de trabajo
- Concepto de ergonomía
- Organización en el trabajo

5 Sistemas elementales de control de riesgos. Protección colectiva e individual

- Protección colectiva
- Caídas de altura
- Protección individual

6 Planes de emergencia y evacuación

- Objetos y definiciones
- Plan de emergencia
- Implantación

7 El control de la salud de los trabajadores

- Introducción
- Funciones de los servicios de salud laboral
- Patología laboral
- Vigilancia de la salud
- Epidemiología laboral
- Promoción de la salud en la empresa

8 Elementos básicos de la gestión de la prevención

- Introducción
- Organización de la prevención
- Planificación de la prevención
- Elementos básicos de gestión de la P.R.L.

9 Primeros Auxilios

- Normativas generales ante una situación de urgencia
- Reanimación cardiopulmonar
- Actitud de seguir ante heridas y hemorragias
- Fracturas
- Traumatismos craneoencefálicos y lesiones en columna
- Quemaduras
- Las lesiones oculares
- Intoxicaciones, mordeduras, picaduras y lesiones por animales marinos

4º PERIODO FORMATIVO

Calidad en el trabajo.

Conceptos de calidad y enfoques de gestión.

1 Conceptos fundamentales de calidad

- Introducción conceptual
- Conceptos de “producto” y “proceso”
- Calidad objetiva y calidad subjetiva
- Calidad absoluta y calidad relativa
- Calidad interna y calidad externa
- Calidad como excelencia
- Calidad como conformidad
- Calidad como uniformidad
- Calidad como aptitud para el uso
- Calidad como satisfacción de las expectativas del cliente

2 Calidad en la prestación del servicio al cliente.

- Introducción
- Conceptos y características de la calidad de servicio

3 Círculos de calidad

- Fundamentos
- Historia de los círculos de calidad
- ¿Qué es un círculo de calidad?
- Implantación de círculos de calidad

Gestión de la calidad.

1 La calidad en el trabajo

- Introducción
- Qué es la calidad de un producto o servicio. Calidad en una organización
- La importancia de la calidad y no de la cantidad
- Las ventajas de apostar por la calidad en el trabajo
- Qué supone la No-Calidad en el trabajo

2 Calidad total

- Las dimensiones de la calidad del producto
- Concepto de Calidad Total

3 Gestión de la calidad. Conceptos fundamentales

- Concepto de Gestión de la Calidad
- Enfoques de Gestión de la Calidad: clasificación y características básicas
- Planificación con proveedores

Herramientas para medir parámetros de calidad.

1 Muestreo

- Tipo de muestreo. Índice de desviaciones
- Tipos de muestreo
- Histórico. Informes

2 Estadística aplicada

- Conceptos de estadística aplicada
- Gráficos de control
- Creación de una grafica de levey-jennings
- Uso de una gráfica de levey-jennings para evaluar la calidad

3 Verificación y registro. Trazabilidad

- Utilización de equipos de pruebas y medida.
- Cumplimentación de los protocolos de comprobación y medidas
- Trazabilidad

Indicadores de gestión.

1 La planificación y el control de gestión: marco conceptual y definiciones básicas

- Introducción
- Marco conceptual y definiciones básicas

2 Los indicadores de gestión

- Conceptos de estadística aplicada
- Gráficos de control
- Creación de una grafica de levey-jennings
- Uso de una gráfica de levey-jennings para evaluar la calidad

3 Diseño y construcción de indicadores

- Génesis de los indicadores de gestión en la organización
- Condiciones básicas que deben reunir los indicadores
- Metodología para la construcción de los indicadores
- Etapas para desarrollo y establecimiento de indicadores de gestión
- Lecciones aprendidas sobre la base de experiencias previas en el uso de indicadores
- Potenciales dificultades en la elaboración de indicadores
- Presentación de los indicadores

4 Indicadores básicos

- Alcance del sistema de indicadores
- Indicadores con base en el esquema de valor de mercado
- Indicadores de efectividad
- Indicadores de eficiencia
- Indicadores de calidad
- Indicadores de productividad
- Indicadores de apalancamiento
- Indicadores de rentabilidad
- Indicadores de riesgo
- Indicadores de competitividad
- Indicadores de liquidez
- Diseño de otros indicadores importantes
- Indicadores de seguridad industrial
- Conclusiones fundamentales

Calidad total

1 Diferentes enfoques del proceso de control de calidad

- El enfoque como inspección
- El enfoque como control estadístico de la calidad
- El enfoque como aseguramiento de la calidad o control de calidad total
- El enfoque japonés o CWQC

2 Gestión de la calidad total

- El enfoque integrador como Gestión de la Calidad Total
- Principios y prácticas para la GCT
- La GCT como proceso: Grado de adopción

Costes de la no calidad

1 Coste de calidad. Clase de coste de la calidad

- La calidad y los costes
- El impacto de los costes en la calidad
- Manual de control de calidad
- Riesgos de la no calidad. Costes de la no calidad
- Consecuencias de la NO calidad
- Propuestas de mejora
- Coste / inversión de la calidad

5º PERIODO FORMATIVO

Formación técnica básica en orientación profesional para el empleo

1. Marco teórico del modelo de orientación profesional en Andalucía

- Presentación
- Objetivo del módulo

1.1 Contexto Europeo y Nacional 3

- La Estrategia Europea por el Empleo (E.E.E)
- El Plan Nacional de Empleo (P.N.D.E.)

1.2 Modelo teórico

1.3 Competencias profesionales del orientador profesional

- Competencias profesionales en el desarrollo de la acción del orientador profesional

- Competencias del desarrollo e implementación de la acción de la orientación

1.4 Colectivo de la orientación profesional

- Colectivos especiales

1.5 Mercado de trabajo Andaluz

- Características
- Agentes que intervienen en el mercado de trabajo

ANEXO 1

- Orientadores laborales: ayudando a encauzar la vida profesional de las personas
- Fuentes

ANEXO 2

- Entrevista a Víctor Álvarez Rojo

ACTIVIDAD 1 - La Estrategia Europea por el Empleo (E.E.E)

ACTIVIDAD 2 - Políticas de empleo

2. El sistema de orientación profesional: el programa Andalucía orienta y la red de unidades de orientación

- Presentación
- Objetivo del módulo

2.1 Normativa reguladora

- Normativa Nacional
- Normativa Andaluza

2.2 principios inspiradores

- Igualdad de Oportunidades
- Centrada en la persona
- Nuevas Tecnologías
- Calidad

2.3 Tipología de centros

- Centros De Referencia
- Unidades de Orientación

2.4 Servicio telemático de orientación

- Servicio telemático de orientación

ANEXO 3

- ¿Qué es Andalucía orienta?

ACTIVIDAD 1 - Normativas nacionales sobre empleo

ACTIVIDAD 2 - “Andalucía orienta”

3. ACCIONES BÁSICAS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL

- Presentación
- Objetivo del módulo

3.1 Entrevista en profundidad

- Entrevista en profundidad

3.2 Orientación vocacional

3.3 Información sobre el mercado de trabajo

3.4 Asesoramiento sobre técnicas de búsqueda de empleo

- Elaboración del currículum vitae
- Analizar las ofertas de empleo
- Ofrecerse a una empresa
- Simulación de entrevistas
- Conocerse y posicionarse en el mercado de trabajo

- Itinerarios personalizados para la inserción
- Acompañamiento en la búsqueda de empleo
- Asesoramiento al autoempleo

ANEXO 4

- Definir tu proyecto profesional

ACTIVIDAD 1 - Acciones básicas de orientación

ACTIVIDAD 2 - “El currículum y la carta de autocandidatura”

6º PERIODO FORMATIVO

Primeros auxilios en la empresa

1. Conceptos básicos sobre seguridad y salud

- El trabajo y la salud
- Los riesgos profesionales
- Factores de riesgo laboral
- Incidencia de los factores de riesgo sobre la salud
- Daños derivados del trabajo
- Accidentes de trabajo
- Enfermedades profesionales
- Diferencia entre accidentes de trabajo y enfermedad profesional
- Otras patologías derivadas del trabajo
- Marco normativo básico en materia de prevención de riesgos
- Deberes y obligaciones básicas en esta materia
- Política de prevención de riesgos laborales
- Fomento de la toma de conciencia
- Participación, información, consulta y propuestas
- El empresario
- El trabajador

2. Medicina en el trabajo

- Medicina del trabajo
- El derecho a la salud
- Daños derivados del trabajo
- Patología de origen laboral
- Efectos de los agentes químicos en la salud
- Efectos de los agentes biológicos en la salud
- Efectos del ruido en la salud
- Efectos de las vibraciones sobre la salud
- Técnicas utilizadas en la vigilancia de la salud
- La vigilancia de la salud de los trabajadores
- Protocolos médicos
- Programas de vigilancia de la salud
- Promoción de la salud en la empresa
- Epidemiología laboral
- Planificación e información sanitaria

3. Riesgos generales y su prevención

- Caídas de personas a distinto o al mismo nivel
- Proyección de fragmentos o partículas
- Golpes o cortes por objetos y herramientas
- Atrapamiento por vuelco de máquina
- Golpes atrapamientos por derrumbamiento
- Contacto eléctrico
- Sobreesfuerzo
- Exposición al polvo o a ruidos
- Dermatitis profesional y riesgos de contaminación
- Riesgos ligados al medio ambiente del trabajo
- Contaminantes químicos
- Toxicología laboral
- Medición de la exposición a contaminantes
- Corrección ambiental
- Contaminantes físicos
- Energía mecánica
- Energía térmica
- Energía electromagnética
- Contaminantes biológicos
- La carga del trabajo, la fatiga y la insatisfacción laboral
- Sistemas elementales de control de riesgos
- Protección colectiva
- Equipos de protección individual
- Protección del cráneo
- Protectores del aparato auditivo
- Protectores de la cara y del aparato visual
- Protectores de las vías respiratorias
- Protección de las extremidades y piel
- Protectores del tronco y el abdomen
- Protección total del cuerpo

4. Primeros auxilios

- Procedimientos generales
- Eslabones de la cadena de socorro
- Evaluación primaria de un accidentado
- Normas generales ante una situación de urgencia
- Reanimación cardiopulmonar
- Actitud a seguir ante heridas y hemorragias
- Fracturas
- Traumatismos craneoencefálicos
- Lesiones en columna
- Quemaduras
- Lesiones oculares
- Intoxicaciones, mordeduras, picaduras y lesiones por animales marinos

5. Planes de emergencia

- Planes de emergencia
- Concepto y objetivos

- Actuaciones del empresario
- Situaciones ante un plan de emergencia
- Situaciones de emergencia
- Tipos de planes de emergencia
- Organización del plan de emergencia
- Actuaciones en un plan de emergencia
- Implantación del plan de emergencia
- Simulacros de emergencia